

კონფიდენციალობის პოლიტიკა

შ.პ.ს. “სპინომ აკადემია” (შემდგომში “Katalysta Georgia”) მაქსიმალური სიფრთხილით უზრუნველყოფს და იცავს მის მიერ დამუშავებული პერსონალური მონაცემების კონფიდენციალობას, ეროვნული, ევროკავშირისა და საერთაშორისო სტანდარტების შესაბამისად.

ჩვენთან ურთიერთობისას შეგიძლიათ გაგვიზიაროთ პირადი ინფორმაცია, რომელიც დაგვებმარება თქვენს იდენტიფიცირებაში (მაგ. სახელი, ელ-ფოსტა, მისამართი, ტელეფონის ნომერი). ეს ცნობილია, როგორც "პერსონალური მონაცემები".

წინამდებარე პოლიტიკა განსაზღვრავს საერთო კონფიდენციალობის პრინციპებს, აგრეთვე ახალ GDPR სტანდარტს, რომელიც მოითხოვს “Katalysta Georgia” შესაბამისობის უფრო მაღალ დონეს.

წინამდებარე პოლიტიკის პროექტი მკაცრად ექვემდებარება ნებისმიერ ცვლილებას, რომელსაც შ.პ.ს. “სპინომ აკადემია” მიიჩნევს აუცილებლად.

დაგვიკავშირდით

“Katalysta Georgia” მოქმედებს, როგორც "მონაცემთა კონტროლიორი" იმ პერსონალური მონაცემებისთვის, რომლებსაც ის ამუშავებს წინამდებარე კონფიდენციალობის პოლიტიკის ფარგლებში.

თუ გაქვთ რაიმე შეკითხვები ამ პოლიტიკასთან დაკავშირებით, გთხოვთ დაუკავშირდეთ შ.პ.ს. “სპინომ აკადემია” შესაბამისობის სამსახურს info@ge.katalysta.com

პერსონალური მონაცემები

ტელერიკ აკადემია შეიძლება ამუშავებდეს, სხვა საკითხებთან ერთად, შემდეგი სახის პერსონალურ მონაცემებს:

- სამსახურის მაძიებლები და “Katalysta Georgia”-ს პერსონალი, მათი (პოტენციური) როლთან დაკავშირებით, მათ შორის საკონტაქტო მონაცემები, რეზიუმე, პროფესიული განვითარება, პერსონალის საქმე, შეღავათები, კომპენსაცია და სხვ.;
- “Katalysta Georgia”-ს თანამშრომლების ოჯახის წევრები და მასზე დამოკიდებული პირები, თანამშრომელთა შეღავათებთან და მომსახურებებთან დაკავშირებით;
- სტუდენტები, რომლებიც გადიან მომზადებას შ.პ.ს. “Katalysta Georgia” ბაზაზე;
- “Katalysta Georgia”-ს ონლაინ პლატფორმებზე რეგისტრირებული მომხმარებლები;
- მომხმარებლები/საზოგადოების წევრები, რომელთა ნაწილი შესაძლოა გახდეს პირდაპირი კლიენტი, იმ მომსახურებებთან დაკავშირებით, რომლებსაც მივაწვდით ან რომლებითაც ისინი ინტერესდებიან;
- ბიზნეს პარტნიორები და “Katalysta Georgia”-ს მომწოდებლებისა და სხვა აგენტების პერსონალი. ბიზნეს ურთიერთობის მართვისთვის;
- საჩივრის ავტორების პერსონალური მონაცემები, პირები, რომლებიც შევიდნენ წერილობით მიმოწერაში “Katalysta Georgia”-სთან ან წარმოადგინეს დოკუმენტები, რომლებიც შეიცავს მათ ან/და სხვა პირთა პერსონალურ მონაცემებს, და სხვა პირები, რომლებმაც სხვა შემთხვევაში დაუკავშირდნენ “Katalysta Georgia”-ს მონაცემთა კონტროლიორის სტატუსით;
- CCTV კამერებით დაფიქსირებული გამოსახულებები რა დროსაც, სუბიექტი იმყოფება “Katalysta Georgia”-ს შენობაში;
- სხვა ინფორმაცია, რომელიც შეგროვებულია ქალაქდზე ან ელექტრონულად “Katalysta Georgia” შენობაში მნახველებისთვის;
- კლიენტებისა და მომხმარებლების წარმომადგენლების პირადი ინფორმაცია.

მონაცემები, რომლებსაც ჩვენ ვაგროვებთ თქვენი შ.პ.ს. “სპინომ აკადემია”-ს საიტებთან ურთიერთქმედებისას

ჩვენ ვიყენებთ ქუქებსა და სხვა ტექნოლოგიებს, რომლებიც აგროვებენ გარკვეული სახის ინფორმაციას, როდესაც თქვენ ურთიერთქმედებთ ჩვენს საიტთან. გთხოვთ იხილოთ ჩვენი ქუქების პოლიტიკა ამ ტექნოლოგიებისა და მათთან დაკავშირებული თქვენი უფლებების შესახებ ინფორმაციის მისაღებად.

იურიდიული საფუძველი თქვენი მონაცემების დასამუშავებლად

არსებობს რამდენიმე სხვადასხვა საფუძველი, რომლის მიხედვითაც ჩვენ კანონიერად შეგვიძლია დავამუშაოთ თქვენი პერსონალური მონაცემები ევროკავშირის მონაცემთა დაცვის კანონმდებლობის მოთხოვნების შესაბამისად:

- **კანონიერი ინტერესები**

შ.პ.ს. "სპინომ აკადემია" შეუძლია დაამუშაოს თქვენი მონაცემები, თუ ეს საჭიროა ტელერეკ აკადემიის ან მესამე მხარის კანონიერი ინტერესების მისაღწევად, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ასეთი ინტერესები იგნორირებულ იქნა პირადი მონაცემების დაცვის საჭიროებით გამოწვეული ინტერესების ან ძირითადი უფლებებისა და თავისუფლებების გამო.

- **თანხმობა**

გარკვეულ გარემოებებში, ჩვენ შევეცდებით მოვიპოვოთ თქვენი მკაფიო თანხმობა გარკვეული სახის მონაცემთა დამუშავებამდე. ეს ნიშნავს, რომ:

- თქვენ უნდა მოგვცეთ თქვენი თანხმობა ნებით, ყოველგვარი ზეწოლის გარეშე;
- თქვენ უნდა იცოდეთ თუ რაზე გვაძლევთ თანხმობას - ამიტომ ჩვენ დავრწმუნდებით, რომ გაძლევთ საკმარის ინფორმაციას;
- თქვენ უნდა მოგეთხოვოთ თანხმობა ინფორმაციის ერთჯერად დამუშავებაზე - სწორედ ამიტომ თავიდან ვიცილებთ თანხმობის "გაერთიანებას" რათა ზუსტად იცოდეთ, რას ეთანხმებით;
- თქვენ უნდა განახორციელოთ მკაფიოდ გამოხატული დამადასტურებელი მოქმედება თანხმობის მისაცემად - სავარაუდოდ, ჩვენ მოგაწვდით მოსანიშნ ღილაკს, რომელიც უნდა მონიშნოთ იმისათვის, რომ მოთხოვნა დაკმაყოფილდეს ნათლად და მკაფიოდ

- **ხელშეკრულების შესრულება**

ზოგიერთ შემთხვევაში, ჩვენ უნდა დავამუშაოთ თქვენი პერსონალური მონაცემები იმისათვის, რომ შევასრულოთ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებები ან საჭირო ნაბიჯები გადავდგათ ხელშეკრულების დასადებად.

- კანონიერ ვალდებულებებთან შესაბამისობა

თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავება შეიძლება იყოს საჭირო იმ კანონიერ ვალდებულებასთან შესაბამისობისთვის, რომლის საგანიც არის შ.პ.ს. “სპინომ აკადემია”, მაგალითად, საგადასახადო ორგანოს მოთხოვნის გამო ან მოსალოდნელ სასამართლო დავასთან დაკავშირებით.

ჩვენ არ ვფიქრობთ, რომ რომელიმე ზემოთ აღნიშნული საქმიანობა რაიმე სახით გაზიანებთ. თუმცა, თქვენ გაქვთ უფლება უარი განაცხადოთ თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავებაზე.

დამუშავების პრინციპები

“Katalysta Georgia” დაამუშავებს პერსონალურ მონაცემებს შემდეგი პრინციპების სრული დაცვით:

კანონიერება, სამართლიანობა და გამჭვირვალობა	პერსონალური მონაცემები უნდა დამუშავდეს კანონიერად, სამართლიანად და გამჭვირვალედ მონაცემთა სუბიექტის მიმართ.
მიზნის შეზღუდვა	პერსონალური მონაცემები უნდა შეგროვდეს კონკრეტული, აშკარა და კანონიერი მიზნებისთვის და არ დამუშავდეს იმგვარად, რაც შეუთავსებელი იქნება ამ მიზნებთან.
მონაცემთა მინიმუმიზაცია	პერსონალური მონაცემები უნდა იყოს ადეკვატური, რელევანტური და შეზღუდული იმ მიზნებთან, რომლებისთვისაც ხდება მათი დამუშავება.
სიზუსტე	პერსონალური მონაცემები უნდა იყოს ზუსტი და, საჭიროების შემთხვევაში, განახლებული.

<p>შენახვის შეზღუდვა</p>	<p>პერსონალური მონაცემები უნდა შეინახოს იმგვარად, რომ მონაცემთა სუბიექტების იდენტიფიკაცია იყოს შესაძლებელი მხოლოდ იმ დრომდე, რაც საჭიროა მათი დამუშავების მიზნებისთვის.</p>
<p>მთლიანობა და კონფიდენციალურობა</p>	<p>პერსონალური მონაცემები უნდა დამუშავდეს იმგვარად, რომ უზრუნველყოფდეს პერსონალური მონაცემების შესაბამის უსაფრთხოებას, მათ შორის დაცვას არასანქცირებული ან კანონსაწინააღმდეგო დამუშავებისგან და შემთხვევითი დაკარგვის, განადგურების ან დაზიანებისგან. შესაბამის ტექნიკურ ან ორგანიზაციულ ზომების გამოყენებით.</p>
<p>პასუხისმგებლობა</p>	<p>“Katalysta Georgia” როგორც მონაცემთა კონტროლიორი, იქნება პასუხისმგებელი და შეძლებს დემონსტრირება გაუწიოს გამოსაყენებელ მონაცემთა დაცვის კანონს.</p>

დამუშავების ჩანაწერები

“Katalysta Georgia” შეინარჩუნებს ორგანიზაციაში ყველა დამუშავების საქმიანობის მიმოხილვას (მაგ. რა სახის მონაცემთა კატეგორიები მუშავდება, ვის მიერ (რომელი განყოფილებები ან ბიზნეს ერთეულები) და რა საბოლოო მიზნებისთვის ("დამუშავების ჩანაწერები").

დამუშავების ჩანაწერებში მკაფიოდ უნდა იყოს მითითებული დამუშავების კანონიერი საფუძველი და მიზნები

მონაცემთა მინიმიზაცია

“Katalysta Georgia” დაამუშავებს პერსონალურ მონაცემებს მხოლოდ იმ შემთხვევაში და იმ მოცულობით, რამდენადაც ეს არის ადეკვატური, რელევანტური და აუცილებელი ბიზნეს-მიზნების მისაღწევად.

ნებისმიერი დამატებითი პერსონალური მონაცემი, რომელიც მოაღწევს “Katalysta Georgia” (განზრახ თუ შემთხვევით) სხვა წყაროდან, გარდა მონაცემთა სუბიექტისა, უნდა იქნეს მიჩნეული მონაცემთა კონფიდენციალურობის ინციდენტად და მიყვანილი პრივატულობის ოფიცრების ყურადღებამდე.

მიზნის შეზღუდვა

შ.პ.ს. “სპინომ აკადემია” დაამუშავებს პერსონალურ მონაცემებს მხოლოდ იმ მიზნებისთვის, რომლებისთვისაც ისინი იქნა თავდაპირველად შეგროვებული (საწყისი მიზანი). პერსონალური მონაცემები შეიძლება დამუშავდეს საწყისი მიზნისგან განსხვავებული მიზნით (მეორადი მიზანი) მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ მეორადი მიზანი თავსებადია და მჭიდროდ დაკავშირებულია საწყის მიზანთან, მონაცემთა სუბიექტის გაგებით.

ნებისმიერი ცვლილება დამუშავების საწყის მიზანში იქნება ფრთხილად შეფასებული და კონსულტაციები გაიმართება პასუხისმგებელ ოფიცერთან მისი შემდგომი დამუშავების დაწყებამდე.

სიზუსტე და კონფიდენციალურობა

ყველა პერსონალური მონაცემი, რომელსაც ამუშავებს შ.პ.ს. “სპინომ აკადემია” უნდა იქნეს შენახული ზუსტად, სრულად და უახლესი მონაცემების სახით, რაც საჭიროა დამუშავების მიზნებისთვის. “Katalysta Georgia”-ს პერსონალი უზრუნველყოფს, რომ პერსონალური მონაცემები, მიღებული პირდაპირ მონაცემთა სუბიექტებისგან ან არაპირდაპირ, იქნეს გადამოწმებული შესაბამის დოკუმენტაციასთან.

“Katalysta Georgia” გამოიყენებს შესაბამის ტექნიკურ და ორგანიზაციულ ზომებს პერსონალური მონაცემების დასაცავად, მათ შორის იმ შემთხვევაშიც, როდესაც მესამე მხარეები არიან ჩართული პერსონალური მონაცემების დამუშავებაში “Katalysta Georgia” სახელით.

შენახვის შეზღუდვა

“Katalysta Georgia” შეინახავს პერსონალურ მონაცემებს ბეჭდურ ან ელექტრონულ ფორმატში (ან ორივეში) კონკრეტული პერიოდის განმავლობაში ("შენახვის პერიოდი"), რომელიც ნებისმიერ შემთხვევაში არ იქნება ხანგრძლივი, ვიდრე:

- დამუშავების მიზნის მიღწევისთვის საჭირო დრო, ან
- პერიოდი, რაც საჭიროა გამოსაყენებელი შიდა კანონმდებლობის შენარჩუნების მოთხოვნებთან შესაბამისობისთვის, ან
- რაც მიზანშეწონილია გამოსაყენებელი ხანდაზმულობის ვადის გათვალისწინებით.

პერსონალური მონაცემების გადაცემა

თავისი ბიზნეს საქმიანობის განხორციელებისას, “Katalysta Georgia” შეიძლება გადასცეს მონაცემები მესამე მხარეებს მხოლოდ მას შემდეგ, რაც დარწმუნდება, რომ მონაცემთა კონფიდენციალობა და უსაფრთხოება სათანადოდ არის გარანტირებული.

პერსონალური მონაცემების გადაცემისას მესამე ქვეყანაში “Katalysta Georgia” უზრუნველყოფს, რომ შეთანხმებული წესები, მოითხოვენ მესამე მხარისგან პერსონალური მონაცემების დაცვის სათანადო გარანტიების უზრუნველყოფას.

პერსონალური მონაცემების დარღვევა

ინფორმაციის/მონაცემების დარღვევის თითოეული შემთხვევა დაუყოვნებლივ უნდა იქნეს მოხსენებული პასუხისმგებელ პრივატულობის ოფიცერთან კანონის მოთხოვნების შესაბამისად.

ინდივიდუალური უფლებები

მონაცემთა დაცვის კანონის თანახმად, მონაცემთა სუბიექტებს აქვთ შემდეგი ინდივიდუალური უფლებები თავიანთი პერსონალური მონაცემების დამუშავებასთან დაკავშირებით:

<p>მოთხოვნის უფლება</p>	<p>უფლება მიიღოს წვდომა იმ პერსონალურ მონაცემებზე, რომლებსაც ამუშავებს “Katalysta Georgia” ან მესამე მხარე მის სახელით.</p>
<p>შესწორების უფლება</p>	<p>უფლება გაასწოროს ან წაშალოს არაზუსტი ან არასრული პერსონალური მონაცემები.</p>
<p>წაშლის უფლება</p>	<p>უფლება სამუდამოდ გაანადგუროს პერსონალური მონაცემები.</p>
<p>დამუშავების შეზღუდვის უფლება</p>	<p>უფლება მოითხოვოს, რომ “Katalysta Georgia” დროებით ან სამუდამოდ შეაჩეროს მონაცემთა სუბიექტის ყველა ან ზოგიერთი პერსონალური მონაცემის დამუშავება.</p>
<p>მონაცემთა პორტაბელურობის უფლება</p>	<p>უფლება მიიღოს საკუთარი პერსონალური მონაცემები სტრუქტურირებულ, საყოველთაოდ გამოყენებად, მანქანით წაკითხვად და ურთიერთქმედებად ფორმატში, რაც მათ აძლევს საშუალებას საკუთარი პერსონალური მონაცემები გადასცენ სხვა მონაცემთა კონტროლიორს.</p>
<p>წინააღმდეგობის უფლება</p>	<p>უფლება გაუწიოს წინააღმდეგობა საკუთარი პერსონალური მონაცემების დამუშავებას, როდესაც ასეთი დამუშავება ეფუძნება საჯარო ინტერესს ან კანონიერ ინტერესს, ან მუშავდება</p>

	პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისათვის.
ავტომატიზებული გადაწყვეტილების მიღება	უფლება არ იყოს დაქვემდებარებული გადაწყვეტილებას, რომელიც მიღებულია მხოლოდ ავტომატიზებული ინდივიდუალური გადაწყვეტილების მიღების გზით, მათ შორის პროფილირება, რომელსაც აქვს იურიდიული ან მნიშვნელოვანი გავლენა.